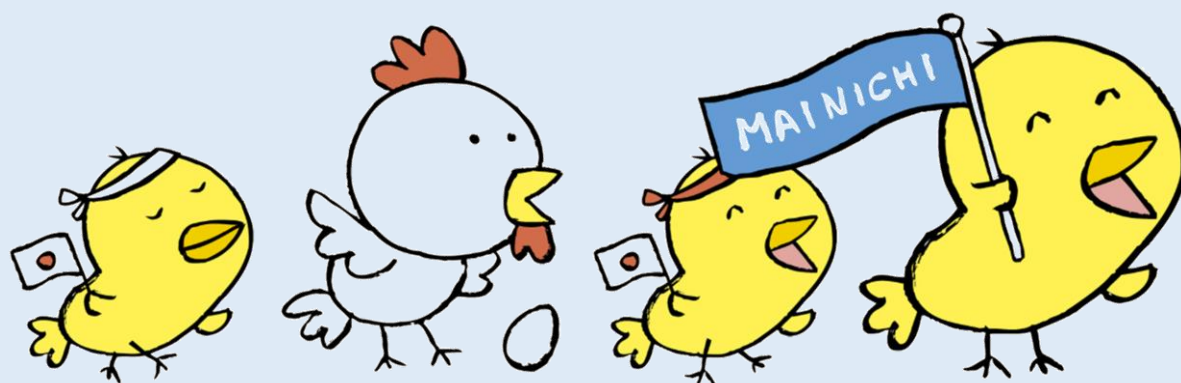


毎日新聞社 Zoom ウェビナー

参加マニュアル



作成：デジタルメディア局

更新日：2020/07/29

目次

1. PC 版	1
1-1. PC (Windows) 版 Zoom アプリインストール手順	1
1-2. Zoom ウェビナー参加方法	4
1-3. 当日、ウェビナーに接続出来なかったら	8
1-4. 画面の使い方	11
チャット機能	11
Q&A 機能.....	14
1-5. 音声トラブル	16
ウェビナー開始前から聞こえない場合	16
途中から聞こえなくなった場合	17
2. スマートフォン版	20
2-1. インストール手順	20
iphone	20
Android	21
2-2. Zoom ウェビナー参加方法.....	22
2-3. 画面の使い方	25
チャット機能	25
Q&A 機能.....	27
2-4. 音声トラブル.....	29
3. その他よくある質問と注意事項	31

1.PC 版

まず、Zoom ウェビナーにご参加頂く前に、Zoom のアプリをインストールして頂きます。

(web ブラウザからもご参加頂けますが、事前にアプリをダウンロードして頂くとスムーズにご参加頂けます)

1-1.PC (Windows) 版 Zoom アプリインストール手順

- ①Zoom 公式 HP(<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>)にアクセスします。
- ②HP 最下部の「ダウンロード」をクリックし、「ミーティング用 Zoom クライアント」をダウンロードします。

概要	ダウンロード	営業担当
Zoomブログ お客様 弊社のチーム Zoomが選ばれる理由 特長 採用情報 統合 パートナー 投資家たち プレス メディアキット How to Video Brand Guidelines	ミーティングクライアント Zoom Roomsクライアント ブラウザ拡張 Outlookプラグイン Lyncプラグイン iPhone/iPadアプリ Androidアプリ	1.888.799.9666 営業部にお問い合わせください 計画と価格設定 デモをリクエスト ウェビナーとイベント

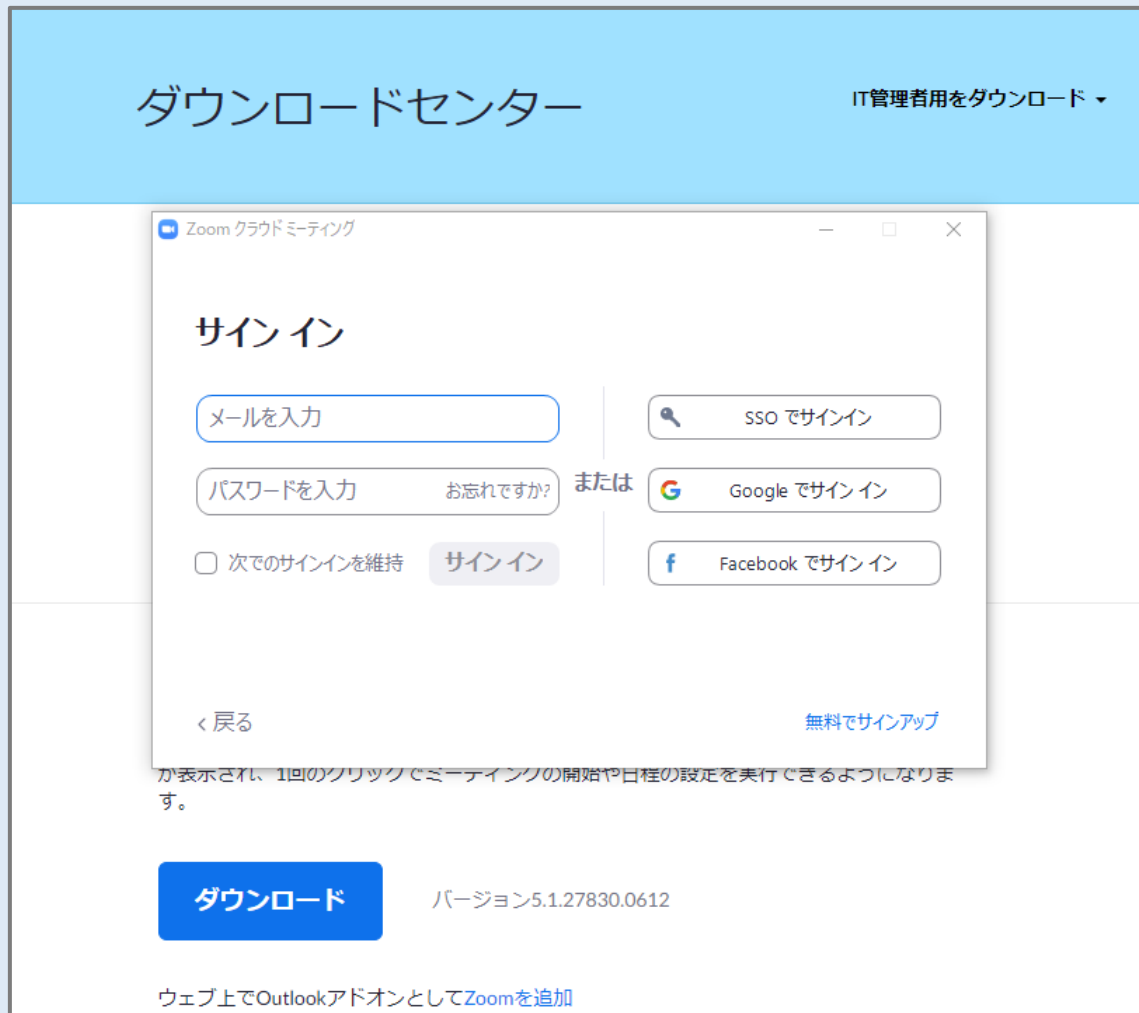


③ダウンロードが完了し、以下の画面が表示されたら「サインイン」をクリックします。



④「サインイン」の画面が表示されたら、アプリダウンロードは一旦完了です。

アプリを閉じて頂いて構いません。



※ウェビナー開催前日までに、申込時にご登録頂いたメールアドレス宛てにメールが送信されます。当日はメール内の「参加用リンク」をクリックして頂ければ、自動的にご参加頂けるようになっております。

※自動的に参加出来なかった場合は、(p.8)をご参照ください。

1-2.Zoom ウェビナー参加方法

- ・ **イベントの前日 18 時まで**に参加用リンクをメールでお知らせ致します。

- ・ 毎日新聞社デジタルメディア局イベント担当<no-reply@zoom.us>より送信します。

- ・ **前日 18 時以降にお申し込みの場合は、**

イベント当日 14 時までに参加用リンクをメールでお知らせいたします。

当日 15 時までに届かない場合は、速やかに事務局までメールでご相談ください。

- ・ 開始直前のお問い合わせは混み合い、お待たせする場合がございますので、

お早めにご確認、ご連絡をお願いいたします。

① 届いたメール内の「参加用リンク」をクリックしてください。

※下記のメールは一例です。実際に送信されるメールではありません。パスワードも同様ですので、前日までに配信されるメールを各自ご確認ください。

↓参加メール(例)↓

Subject: 【オンラインイベント参加用リンク通知】<※必ずご確認ください>デジタル毎日7月9日イベント【トランプ流は続くのか 米大統領選2020】



「トランプ流は続くのか 米大統領選2020
～人種問題、新型コロナ、日米関係はー米国のリアルを特派員報告～」

イベントへお申し込み頂きありがとうございます。
当日のイベントにご参加いただく参加用リンクをご連絡いたします。

※当メールに記載されている内容はイベント当日の参加手続きに必要となりますので大切に保管してください。

【日時】2020年7月9日(木) 19:00～20:30ごろ (18:30入場開始)

「**【参加用リンク】**」をクリックして、お名前、アドレスを登録し、
表示されるURLをクリック後、パスワード「046283」を入力してご参加ください。

- ② アプリが事前にインストールされていれば、以下の画面が表示されます。



- 「Zoom ミーティングを開きますか？」という画面が表示されたら、「Zoom ミーティングを開く」をクリックしてください。

- ③ ウェビナーの画面が表示されます。こちらで正常に接続できている状態です。

ごゆっくりとイベントをお楽しみください。



※18:30 までは以下の画像が表示されます。開始時刻になりましたら、自動的に上記の画面に移りますので、そのままお待ちください。



1-3.当日、ウェビナーに接続出来なかったら

- ① 参加メール内記載の「参加用リンク」をクリックします

Subject: 【オンラインイベント参加用リンク通知】<※必ずご確認ください>デジタル毎日7月9日イベント【トランプ流は続くのか 米大統領選2020】

デジタル毎日
会員限定
イベント

安倍政権のコロナ経済対策で
いま起きているコト

2020年6月25日(木) 19:00 開始 オンラインLIVE

経済部長 平地 修
経済部デスク 三沢 耕平
経済部記者 本橋 敦子
経済部記者 和田 憲二
モデレーター ジョー横溝

「トランプ流は続くのか 米大統領選2020

～人種問題、新型コロナ、日米関係はー米国のリアルを特派員報告～」

イベントへお申し込み頂きありがとうございます。

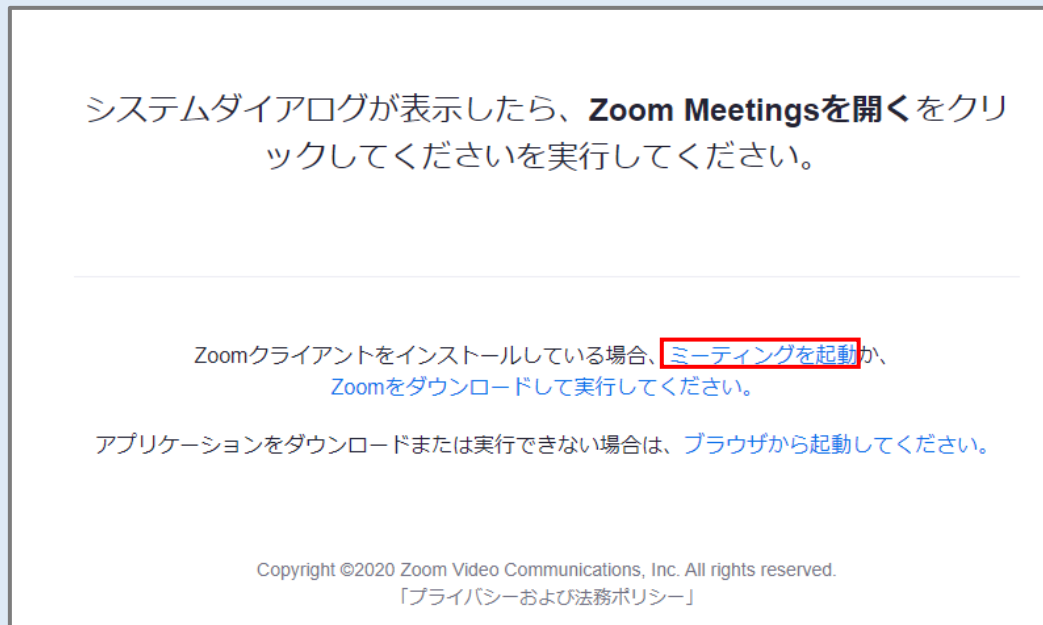
当日のイベントにご参加いただく参加用リンクをご連絡いたします。

※当メールに記載されている内容はイベント当日の参加手続きに必要となりますので大切に保管してください。

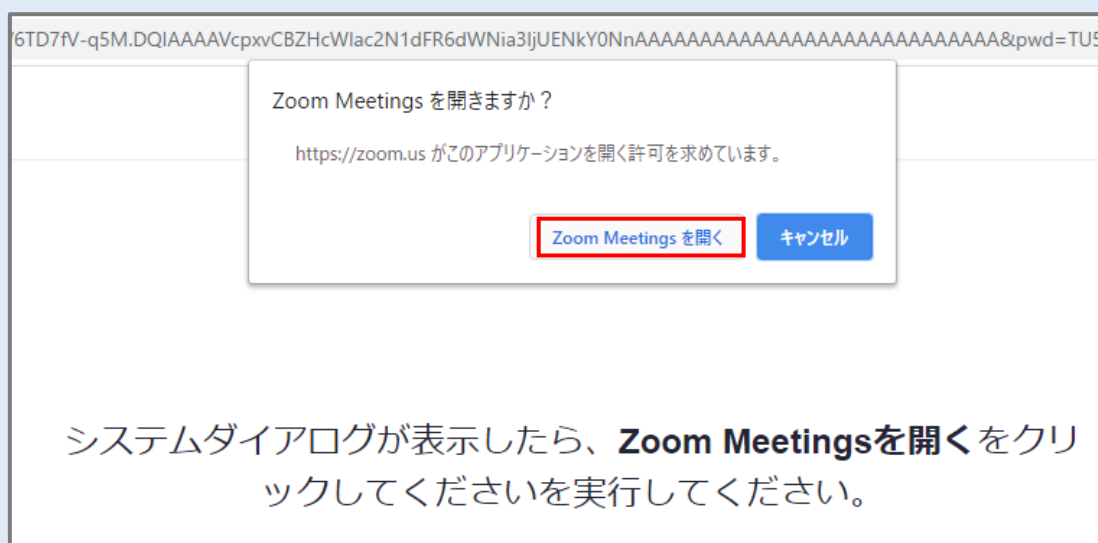
【日時】2020年7月9日(木) 19:00～20:30ごろ (18:30入場開始)

【参加用リンク】をクリックして、お名前、アドレスを登録し、
表示されるURLをクリック後、パスワード「046283」を入力してご参加ください。

- ②以下の画面がしばらく表示され続けたら、「ミーティングを起動」をクリックしてください。



- ③「Zoom ミーティングを開きますか？」という画面が表示されたら、「Zoom ミーティングを開く」をクリックしてください。



④ 以下のような画面が表示されれば、正常に参加できています。



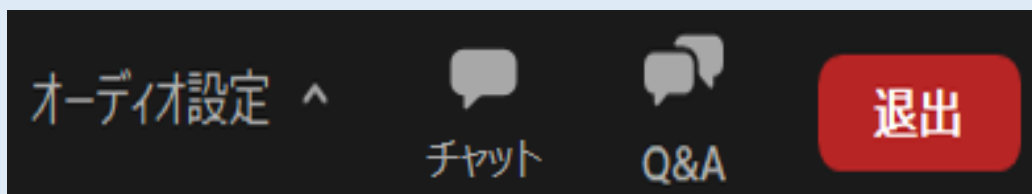
1-4. 画面の使い方

▼チャット機能

チャットや Q&A、その他設定などの画面(赤枠部分)は、カーソルを画面上で少し動かすことで表示できます。



【拡大版】



チャットでは、

- ・運用面における質問(画面が表示されない、音声聞こえないなど)
- ・ご意見、ご感想

をご記入ください。

※「すべてのパネリスト」宛→投稿したご本人と、登壇者・運営にのみ表示されます。

「すべてのパネリストおよび出席者」→参加者全員に表示されます。

記入頂いた内容が表示されます



チャット

自分からすべてのパネリストおよび出席者:
音声が入りません(テスト)

送信先: すべてのパネリストおよび出席者 ▼

入力したテキストは、パネリストおよび他の出席者が閲覧できます。

▼Q&A 機能

Q&A では、

イベント内容に関する質問や登壇者に質問したいことなど

をご記入ください。

質問と回答

ようこそ
ホストとパネリストに気軽に質問してください

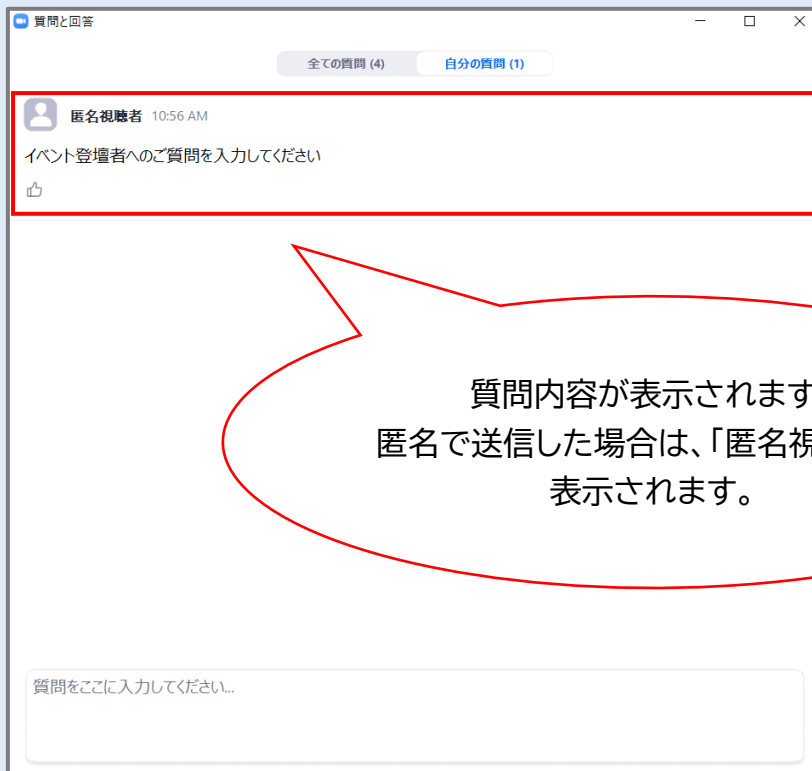
ご記入欄

イベント登壇者へのご質問を入力してください

☒ 匿名で送信

キャンセル 送信

「匿名で送信」にチェックをすれば、お名前を
伏せたまま質問ができます。

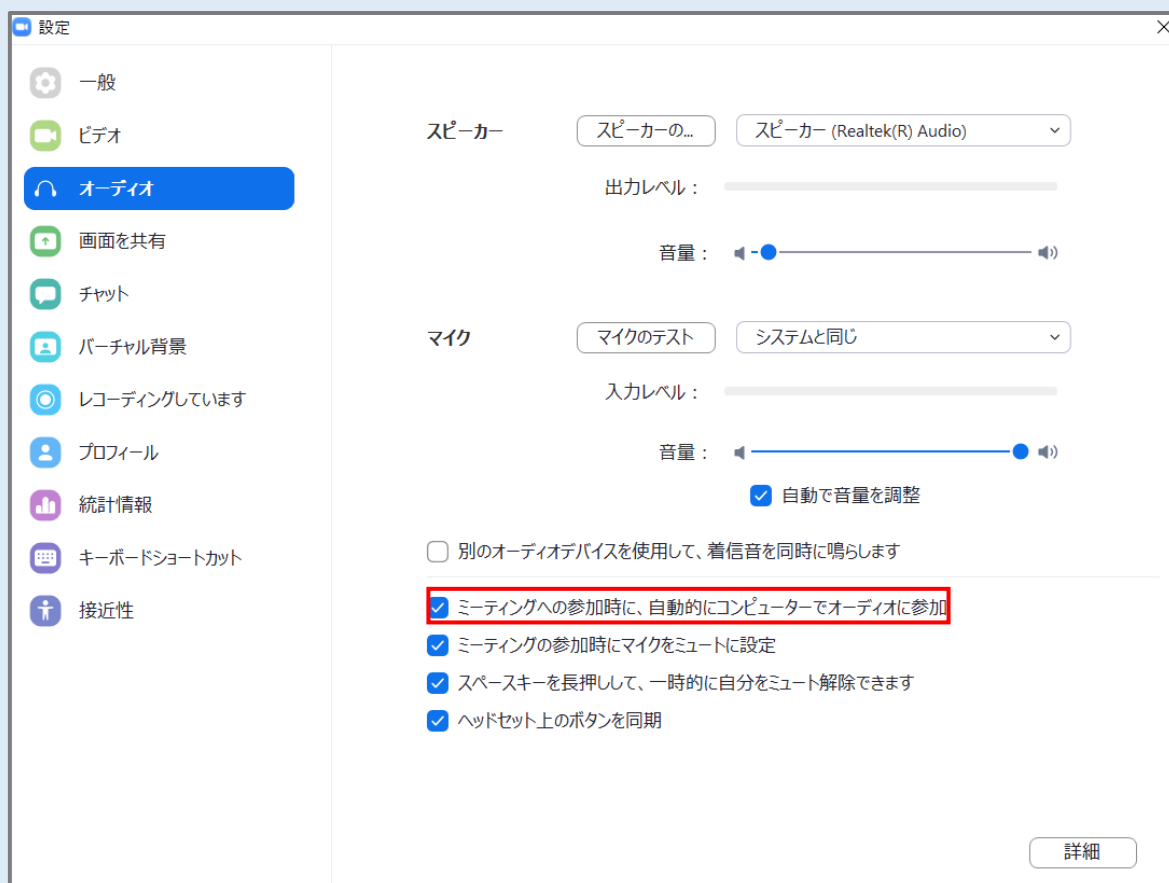


1-5. 音声トラブル

▼ウェビナー開始前から聞こえない場合

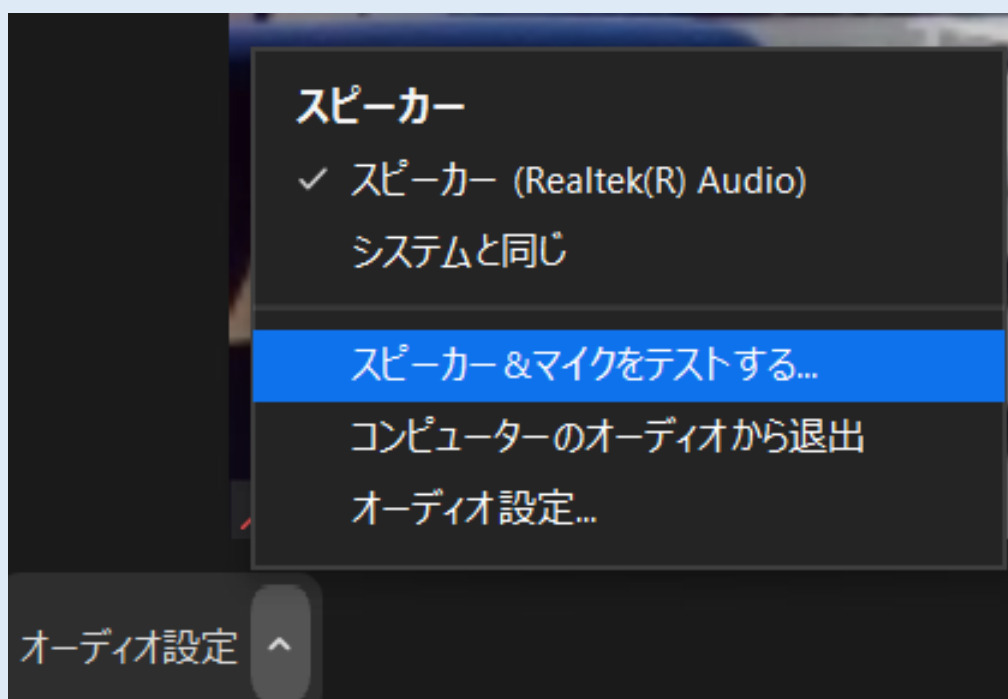
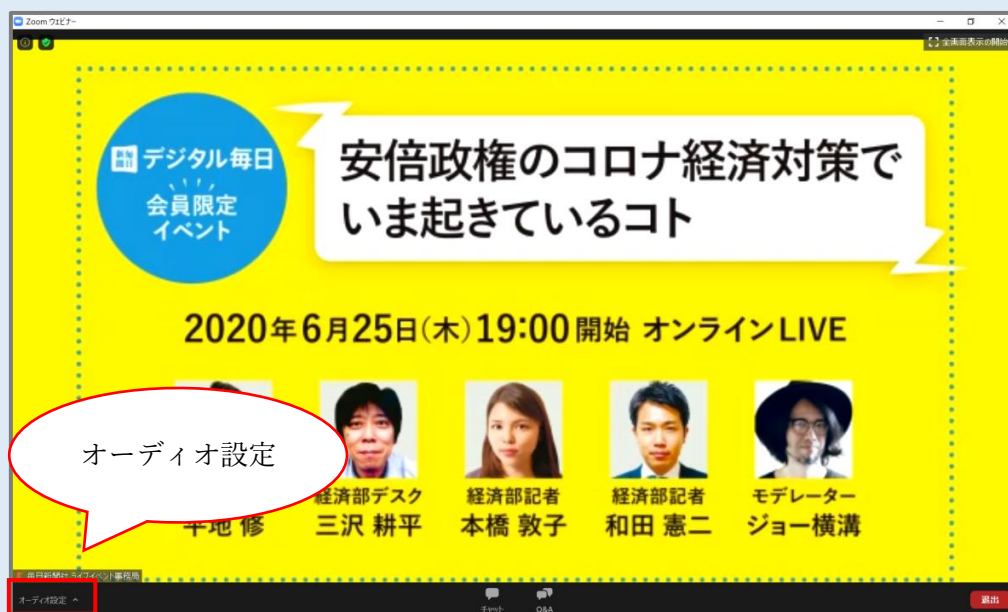
①まずご自身の PC のスピーカー設定をご確認ください。ミュート（無音）になっていたり音量が最小になっていると聞こえません。

②Zoom 画面左下の「オーディオ設定」を開き、「ミーティングへの参加時に、自動的にコンピューターでオーディオに参加」に✓があるかご確認ください。

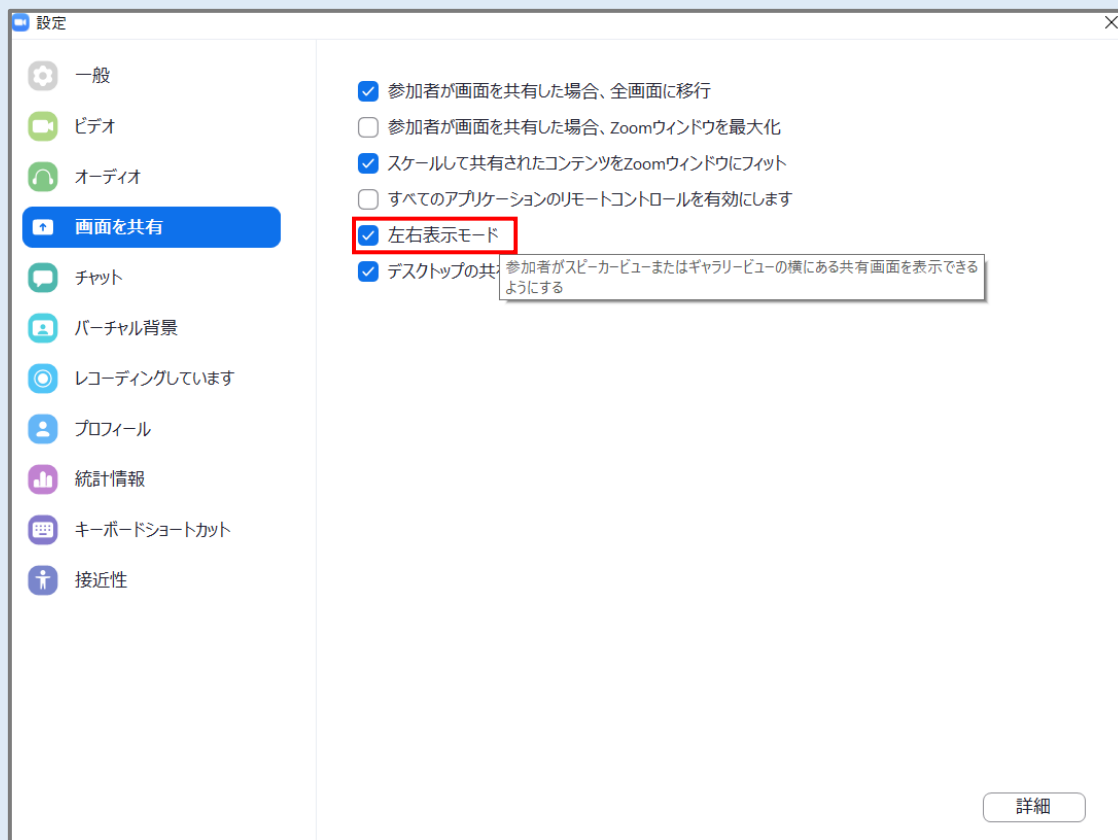


▼途中から聞こえなくなった場合

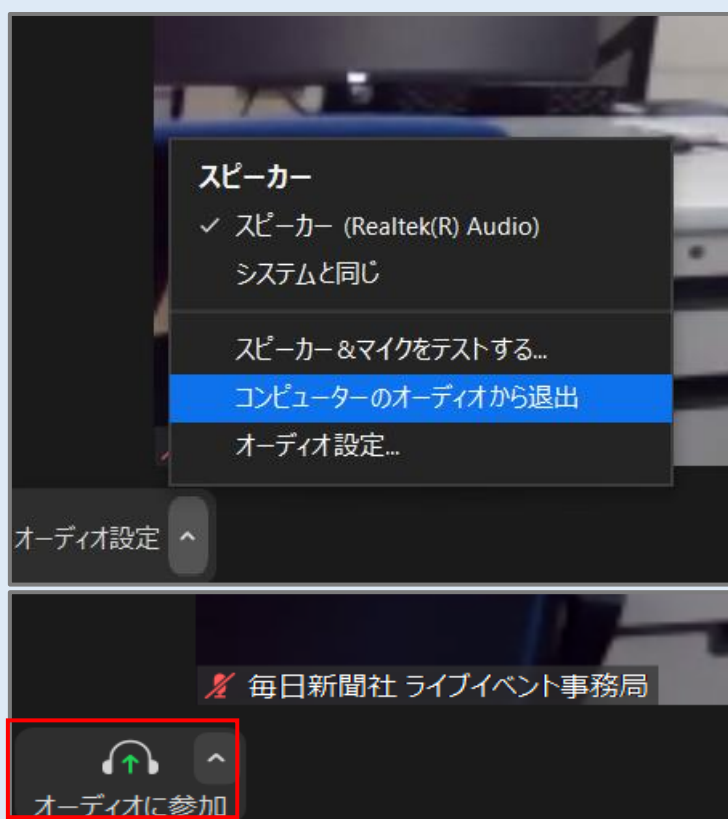
- ① まずご自身のインターネット通信環境をご確認ください。
- ② 左右表示モードの上で、画面左下の「オーディオ設定」を開き、「スピーカー＆マイクをテストする」を押し、ご確認ください。



※左右表示モードは、「オーディオ設定」→「画面を共有」内からでも設定できます。



- ③ 左下に「オーディオに参加」の表示がありましたら、そちらが緑色になっているかご確認ください。（「オーディオ設定」→「コンピューターのオーディオから退出」をクリックすると、「オーディオに参加」という表示になります。）



上記を試しても解決しない場合は、恐れ入りますが、一度退出して頂き、再乳児用して頂くことをおすすめ致します。

※イベントの途中で退出し、再参加されますと、それまでのチャットや Q&A はご覧頂けません。ご了承ください。

2.スマートフォン版

2-1. インストール手順

▼iPhone

①ホーム画面にある App Store から「Zoom」を検索します。「Zoom Cloud Meetings」というアプリを選択してください。



②赤枠のマークをタップしてください。(初めてダウンロードする場合は「入手」と表示されます)Apple ID を求められた場合は、入力してください。予め、顔認証や指紋認証を設定しておくことも可能です。

アプリのアイコンがホーム画面に追加されていることを確認してください。

▼Android

①ホーム画面から Play ストアを開き、「Zoom」と検索してください。

「ZOOM Cloud Meetings」というアプリを選択してください。

※偽物にご注意ください。ご心配な方は、Zoom の HP <https://zoom.us/jp-jp/meetings.html> から Play ストアにアクセスして頂くことをおすすめいたします。



②「インストール」をタップしてください。ダウンロードが始まります。正常に完了しましたら、ホーム画面にアイコンが追加されているかご確認ください。

2-2. Zoom ウェビナー参加方法

- ・ イベントの**前日 18 時まで**に参加用リンクをメールでお知らせ致します。

- ・ 毎日新聞社デジタルメディア局イベント担当<no-reply@zoom.us>より送信します。

- ・ **前日 18 時以降**にお申し込みの場合は、

イベント当日 14 時までに参加用リンクをメールでお知らせいたします。

当日 15 時までには届かない場合は、速やかに事務局までメールでご相談ください。

- ・ 開始直前のお問い合わせは混み合い、お待たせする場合がございますので、

お早めにご確認、ご連絡をお願いいたします。

① 参加メールの「**ここをクリックして参加**」を押します。

※下記のメールは一例です。実際に送信されるメールではありません。パスワードも同様ですので、前日までに配信されるメールを各自ご確認ください。

田 デジタル毎日
会員限定
イベント

安倍政権のコロナ経済対策で
いま起きているコト

2020年6月25日(木) 19:00 開始 オンラインLIVE


経済部長
平地 修


経済部デスク
三沢 耕平


経済部記者
本橋 敦子


経済部記者
和田 憲二


モデレーター
ジョー横溝

さん、こんにちは。

Zoomウェビナーに招待されています。

日時：2020年7月9日 07:00 PM 大阪、札幌、東京
トピック：「トランプ流は続くのか 米大統領選2020
～人種問題、新型コロナ、日米関係はー米国のリアル
を特派員報告～」

PC、Mac、iPad、iPhoneまたはAndroidデバイスから
参加できます：

[ここをクリックして参加](#)

注：このリンクは他の人と共有しないでください。
あなた専用のリンクです。

パスワード：046283

[カレンダーへ追加](#) [Googleカレンダーへ追加](#)
[Yahooカレンダーへ追加](#)

② 「開く」を押してください。

このページを“Zoom”で開きますか？

[キャンセル](#)

[開く](#)

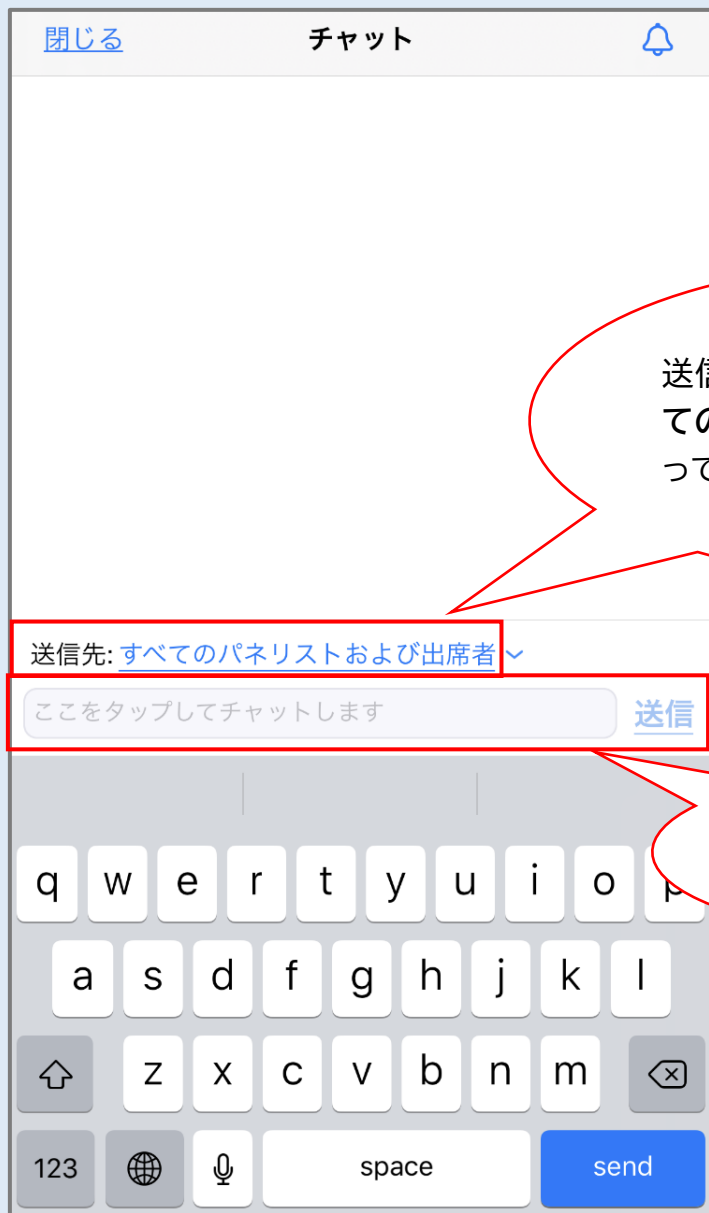
- ③ メールに記載されているパスワードを入力してください。



以上で、ウェビナーに参加することができます。

2-3. 画面の使い方

▼チャット機能



※「すべてのパネリスト」宛→投稿したご本人と、登壇者・運営にのみ表示されます。

「すべてのパネリストおよび出席者」→参加者全員に表示されます。

[閉じる](#)
チャット


すべてのパネリストおよび出席者 に

音が聞こえなくなりました

↑テストです

送信先: [すべてのパネリストおよび出席者](#) ▾

[送信](#)

123	あ	か	さ	✕
ABC	た	な	は	空白
あいう	ま	や	ら	→
	^_^	わ_	、。?!	送信

ご記入頂いた内容が送信
されます。

※チャットには匿名機能はございません。ご記入頂いた内容とともに、ご登録頂
いたお名前がすべてのパネリストおよび出席者に公開されます。予めご了承の
上、ご使用ください。

▼Q&A 機能

The screenshot shows the Q&A app interface. At the top, there are tabs for '閉じる' (Close), 'Q&A', and '質問する' (Ask). Below these are filters for '全て (1)' (All 1) and '自分の質問' (My questions). A red circle highlights the profile picture and name input field of a question. The question text is '★質問テスト★トランプ政権はどうなりますか?' (★Question Test ★How will the Trump administration be?). Below the question is a '匿名' (Anonymous) checkbox, which is currently unchecked. A red box highlights the entire question input area, including the text area, the '匿名で送信' (Send anonymously) checkbox, and the '送信' (Send) button. A speech bubble points to the text area with the label 'ご記入欄' (Input field). Another speech bubble points to the '匿名で送信' checkbox with the text '「匿名で送信」にチェックをすれば、お名前を伏せたまま質問ができます。' (If you check 'Send anonymously', you can ask a question without revealing your name.).

閉じる Q&A 質問する

全て (1) 自分の質問

11:10 午前

★質問テスト★トランプ政権はどうなりますか? 匿名
チェックなし

質問です。

☒ 匿名で送信

「匿名で送信」にチェックをすれば、お名前を
伏せたまま質問ができます。

ご記入欄

他の方の質問も閲覧することができます。

[閉じる](#)[Q&A](#)[質問する](#)

[全て \(1\)](#)[自分の質問](#)

11:10 午前

★質問テスト★トランプ政権はどうなりますか？ 匿名
チェックなし



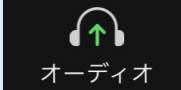
質問内容が表示されます。

2-4. 音声トラブル

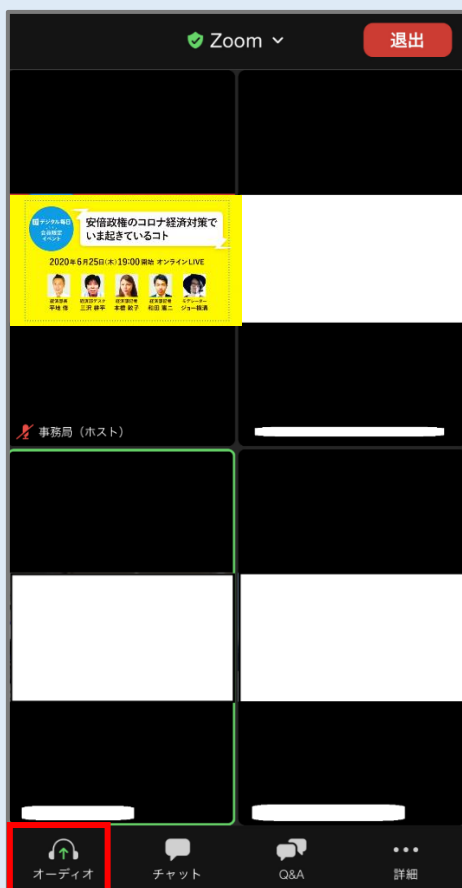
① ご自身のスマートフォンの設定をご確認ください。

iPhone の場合、「設定」から「Zoom」を選択し、「マイク」の項目が ON になっているかご確認ください。



- ② 画面左下にある「オーディオ」マーク  をタップして音声の ON/OFF の切り替えを行ってください。

(下記画像では、音声は OFF の状態になっています。)



- ③ 画面左上に「スピーカー」マーク  が表示される場合は、そこをタップして音声の ON/OFF の切り替えを行ってください。

上記を試しても解決しない場合は、一度退出後、再入場をお願いいたします。

※イベントの途中で退出し、再参加されますと、それまでのチャットや Q&A はご覧できません。ご了承ください。

3. その他よくある質問と注意事項

Q1. セミナー中、参加者の画面は主催者や他の出席者に見えていますか？

A.参加者のビデオや音声は OFF です。参加者の映像が見えたり音声が聞こえたりすることはありませんので、ご安心ください。

Q2. 質問コーナーで Q&A が取り上げられた際、名前は出席者に知らされませんか？

A.「チャット」や「Q&A」に書き込みの際は、お名前がすべての参加者に公開されます。ただし、「Q&A」のみ匿名機能がございますので、「匿名で送信する」を選択して頂ければ、お名前を伏せたまま参加することが可能です。

Q3. 質問には全て答えてくれますか？

A.なるべく多くのご質問にお答えできるように努めますが、時間の都合上、すべてのご質問には回答できない場合がございます。予めご了承ください。

Q4. セミナーを録画・録音することはできますか？

A.録音・録画・撮影・チャットの転載など複製や二次利用は禁止とさせて頂いております。

Q5. 後で見直したいのですが、アーカイブなどで後日見られますか？

A.申し訳ありませんが、イベントは当日限りのため、アーカイブや後日配信の予定はありません。イベントの内容は後日記事となって毎日新聞に掲載されます。そちらでお楽しみください。オンラインイベントは月2回程度の頻度で開催しておりますので、ご参加を心よりお待ちしております。

Q6. イベントを SNS で拡散しても良いですか？

A.SNS での発信・拡散は大歓迎です。発信・拡散して頂ける際は、**#デジタル毎日イベント**を付けて頂くよう、お願いいたします。皆様のご参加をお待ちしております。

Q7. 音声や映像が乱れます

A.イベント参加にはインターネット回線（下り 1.2Mbps 程度）が必要です。電波の安定したところでご視聴頂きますよう、お願いいたします。

注意事項

・イベント運営の支障となる誹謗中傷、公序良俗に反する書き込みなどが見受けられた場合は運営側より退出措置をとらせて頂く場合がございます。

・退出の際にアンケート URL が表示されます。今後のイベント運営に活かして参りますので、ご意見・ご感想をぜひご記入ください。