

■画面の使い方(PC・スマートフォン共通)

【チャット機能】

チャットでは、

- ・運用面における質問(画面が表示されない、音声がかえらないなど)
- ・ご意見、ご感想
- ・イベントの内容、登壇者に対する質問

などをご記入ください。

※注意※

送信される前に、送信先が「すべてのパネリストおよび出席者」になっていることをご確認ください。

「すべてのパネリスト」宛→投稿したご本人と、登壇者・運営にのみ表示されます。

「すべてのパネリストおよび出席者」→参加者全員に表示されます。

チャットには匿名機能はございません。ご記入頂いた内容とともに、ご登録頂いたお名前がすべてのパネリストおよび出席者に公開されます。予めご了承の上、ご使用ください。

※「画面の使い方」に関して、画像付き説明をご覧になりたい方は、[こちら](#)をご確認ください。

■音声トラブル(PC版)

ウェビナー開始前から聞こえない場合

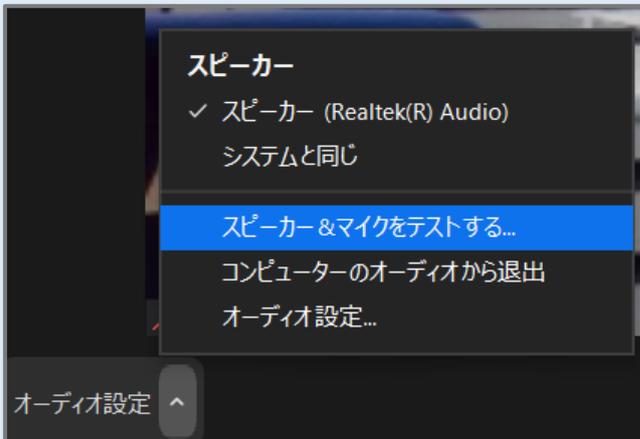
- ① ご自身の PC のスピーカー設定をご確認ください。
- ② Zoom 画面左下の「オーディオ設定」を開き、「ミーティングへの参加時に、自動的にコンピューターでオーディオに参加」に✓があるかご確認ください。



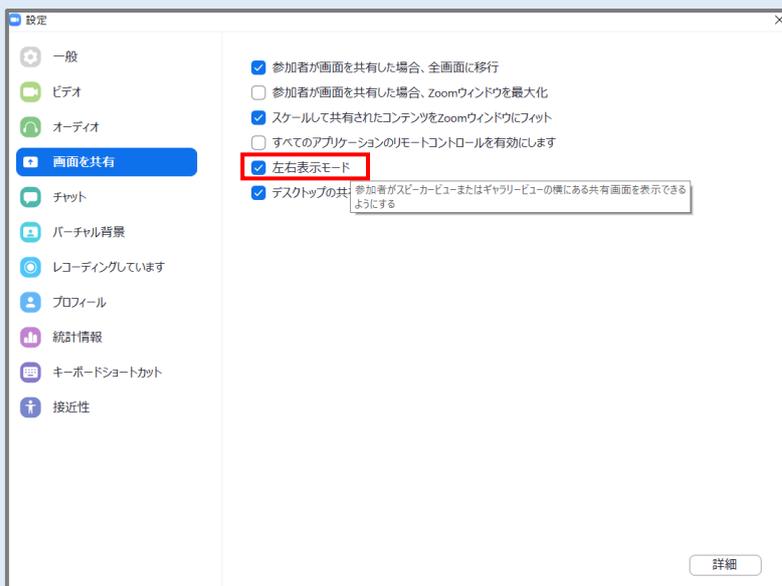
途中から聞こえなくなった場合

- ① ご自身の通信環境をご確認ください。
- ② 左右表示モードの上で、画面左下の「オーディオ設定」を開き、「スピーカー＆マイクをテストする」を押し、ご確認ください。

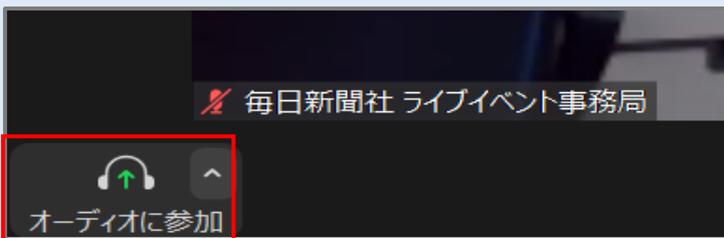




※左右表示モードは、「オーディオ設定」→「画面を共有」内からでも設定できます。



③左下に「オーディオに参加」の表示がありましたら、そちらが緑色になっているかご確認ください。（「オーディオ設定」→「コンピューターのオーディオから退出」をクリックすると、「オーディオに参加」という表示になります。）



上記を試しても解決しない場合は、恐れ入りますが、一度退出して頂き、再入場して頂くことをおすすめ致します。

**※イベントの途中で退出し、再参加されると、それまでのチャットはご覧頂けません。
ご了承ください。**

■音声トラブル(スマートフォン版)

① ご自身のスマートフォンの設定をご確認ください。

iphone の場合、「設定」から「Zoom」を選択し、「マイク」の項目が ON になっているかご確認ください。



② 画面左下にある「オーディオ」マーク  をタップして音声の ON/OFF の切り替えを行ってください。

(下記画像では、音声は OFF の状態になっています。)



③ 画面左上に「スピーカー」マーク  が表示される場合は、そこをタップして音声の ON/OFF の切り替えを行ってください。



上記を試しても解決しない場合は、一度退出後、再入場をお願いいたします。

**※イベントの途中で退出し、再参加されると、それまでのチャットはご覧頂けません。
ご了承ください。**